



Додаток 1  
до Положення про інформаційне  
забезпечення банками клієнтів щодо  
банківських та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
[14.05.2020 № 62](#)) (пункт 18 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про банк</b>	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УНІВЕРСАЛ БАНК», далі - Банк
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 92 від 20.01.1994
4	Адреса	04080, м. Київ, вул. Оленівська, буд. 23
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 205 205
6	Адреса електронної пошти	info@monobank.ua

7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.monobank.ua/">https://www.monobank.ua/</a> <a href="https://www.monobank.com.ua/">https://www.monobank.com.ua/</a> <a href="https://www.universalbank.com.ua/">https://www.universalbank.com.ua/</a>	
8	<b>2. Основні умови споживчого кредиту</b>	<b>Послуга «Розстрочка на картку»</b>	<b>Послуга «Покупка частинами»</b>
9	Мета отримання кредиту	на споживчі потреби	
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи, власники карткових продуктів проекту monobank, вікова категорія з 18 до 70 років	Фізичні особи, власники карткових продуктів проекту monobank, вікова категорія з 18 до 75 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 1 до 400 000 (в залежності від суми, яка погоджена у заявці на кредит), грн	від 1 до 400 000 (в залежності від суми, яка погоджена у заявці на кредит), грн
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 1 до 24 місяців	від 2 до 24 місяців;  зі збільшенням строку : від 3 до 24 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,00001 %	0,000001 %;  зі збільшенням строку: 0,000001%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована	
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки	46,97 % річних (розраховано, виходячи з суми кредиту 1 000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 24 місяців)	Покупка частинами: 0,000001% річних  Покупка частинами збільшення строку: 32,26 % річних (розраховано, виходячи з суми кредиту 1000 грн на 3 місяці (4 платежі) зі збільшенням строку розстрочки до 9 місяців (10 платежів), комісія 1,08% в місяць)

16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%	0%
17	<b>3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта</b>		
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн	<a href="#">Таблиця обчислення загальної вартості кредиту послуги Розстрочка</a>	<a href="#">Таблиця обчислення загальної вартості кредиту послуги Покупка частинами</a> <a href="#">Таблиця обчислення загальної вартості кредиту послуги Покупка частинами збільшення строку</a>
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	<a href="#">Таблиця обчислення загальної вартості кредиту послуги Розстрочка</a>	<a href="#">Таблиця обчислення загальної вартості кредиту послуги Покупка частинами</a> <a href="#">Таблиця обчислення загальної вартості кредиту послуги Покупка частинами збільшення строку</a>
20	<b>4. Порядок повернення споживчого кредиту</b>		
21	Періодичність погашення:	щомісячно	
22	суми кредиту	шляхом сплати щомісячного платежу, що включає в себе частину Кредиту.	шляхом сплати щомісячного платежу, що включає в себе частину Кредиту.
23	Відсотків за користування кредитом	щомісячно	щомісячно
24	комісій	шляхом сплати щомісячного платежу, що включає в себе частину Комісії за надання фінансового інструменту	Для Покупки частинами: відсутня Для Покупки частинами збільшення строку: шляхом сплати щомісячного платежу, що включає в себе частину Комісії за щомісячне обслуговування кредиту

25	Схема погашення	<p>Клієнт повертає суму Кредиту, сплачує Комісію за надання фінансового інструменту і відсотки у складі Щомісячних платежів. Сума розстрочки дорівнює сумі схваленої розстрочки (R) або сумі транзакції в разі, якщо транзакція пройшла на меншу суму (A). Повна сума розстрочки для клієнта складається з суми розстрочки + комісія за розстрочку.</p> <p><b>1. Якщо <math>A &gt; R</math>,</b> то щомісячний платіж розраховується з R  <math display="block">S = (R + R * X * N) / N + R * T</math> (R * X * N) - комісія за розстрочку за весь період</p> <p><b>2. Якщо <math>A &lt; R</math>,</b> то щомісячний платіж розраховується з A  <math display="block">S = (A + A * X * N) / N + A * T</math> (A * X * N) - комісія за розстрочку за весь період</p> <p>S - сума щомісячного платежу  R - ухвалена сума Розстрочки  A - сума конкретної транзакції для Розстрочки  N - кількість платежів  X - розмір комісії вказаний у Тарифах  T - відсоткова ставка;</p>	<p>Клієнт повертає суму Кредиту, сплачує Комісію за надання фінансового інструменту і відсотки у складі Щомісячних платежів. Розрахунок планового щомісячного платежу:  <math display="block">S = R / N + R * T / 12</math>, де:  S - сума щомісячного платежу;  R - тіло кредиту;  N - кількість платежів;  T - відсоткова ставка на рік.</p> <p>Зі збільшенням строку:  <math display="block">S = R / N + R * T / 12 + R * X</math>, де:  S - сума щомісячного платежу;  R - сума кредиту;  T - відсоткова ставка на рік;  N - кількість платежів;  X - комісія за щомісячне обслуговування кредиту.</p>
----	-----------------	---	--

		Щомісячний платіж залежить від конкретної суми транзакції та суми схваленої розстрочки	
26	Спосіб погашення:	Клієнт доручає Банку здійснювати погашення Заборгованості щомісячно шляхом безакцептного (договірного) списання Банком з Поточного рахунку Клієнта суми Щомісячного платежу відповідно до умов Кредитного договору. В разі відсутності на Поточному рахунку Клієнта власних коштів, Банк має право здійснити списання суми Щомісячного платежу за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту (збільшення Заборгованості за Поточним рахунком).	
27	через термінал самообслуговування	шляхом внесення грошових коштів на поточний рахунок клієнта згідно з тарифами за рахунком	
28	через операційну касу		
29	через систему дистанційного обслуговування		
30	інший спосіб погашення		
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України.		
32	<b>5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором</b>		
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:		
34	платежів за кредитом		відсутня
35	відсотків за користування кредитом		відсутня
36	інших платежів		відсутня
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору		відсутня
38	Інші заходи:		

39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання: В разі наявності заборгованості у Клієнта із сплати Щомісячного мінімального платежу понад 90 днів, Банк має право достроково розірвати Кредитний договір та здійснити дії, направлені на погашення залишку Заборгованості, що виникла при користуванні Клієнтом сервісом Розстрочка (Послуга “Розстрочка” та/або Послуга “Переведення витрати у розстрочку” та/або Послуга “Заборгованість в Розстрочку) або Послугою Покупка частинами за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту.	
40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	<b>6. Права клієнта згідно із законодавством України</b>	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	так
48	<b>7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту</b>	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою, днів	Строк надання кредиту – протягом одного дня (максимальний строк)
50	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	діє до 23:59 доби, в якій Банк акцептував Заяву Клієнта.

51	<b>8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду</b>
52	До банку:
53	перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4–7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
54	до Національного банку:
55	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти – споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)